Sarpsborg kommune

Notat

Til:	Formannskapet
Kopi til:	
Fra:	Kommunedirektør

Vår ref.
26/20246-4

Dato
24.11.2026

Etablering av aktivitetsportal - Tilleggsopplysninger

Bakgrunn
Kommunedirektøren viser til sak 151/26 til formannskapet. Under behandlingen av denne saken i hovedutvalgsleder for kultur og oppvekst spurte hovedutvalgsleder om det var mulig å innhente noe mer informasjon til behandlingen i formannskapet. Etter videre dialog sender kommunedirektøren ut dette notatet.

Det er innhentet informasjon om erfaringene fra Fredrikstad kommune. Det er også gjort en vurdering av dagens løsninger for formidling av fritidstilbud og arrangementer i Sarpsborg kommune, samt innspill som har kommet frem gjennom dialog med klubber og foreninger. Formålet med disse tilleggsopplysningene er å synliggjøre erfaringer fra en kommune som har etablert aktivitetsportal, beskrive dagens organisering i Sarpsborg kommune og belyse behov og muligheter som kan være relevante i den videre vurderingen av en tilsvarende løsning.

Formål og innhold
Aktivitetsportalen til Fredrikstad kommune er etablert for å samle og synliggjøre bredden av fritids- og aktivitetstilbud for barn og unge på ett sted. Portalen omfatter blant annet:

- Idrett
- Kultur
- Friluftsliv
- Sosiale møteplasser
- Frivillige lag og foreninger

Arbeidet er tett knyttet til målsettingene i Fritidserklæringen, og flere av aktørene som står bak Fritidserklæringen har også bidratt i utviklingen av portalen.

Utvikling og organisering
Fredrikstad kommune benyttet Netlab som leverandør i utviklingen av løsningen og opplyser at de har svært gode erfaringer med samarbeidet.
Kommunen beskriver funksjonaliteten som relativt enkel, men tilstrekkelig for å dekke behovet for å samle informasjon og gi innbyggerne en samlet oversikt over tilgjengelige aktivitetstilbud. Aktivitetsportal består av to deler, en informasjonsportal og en arrangementskalender.

Informasjonsportal

En sentral del av løsningen er at lag, foreninger og andre aktører selv registrerer og oppdaterer informasjon om egen virksomhet, kontaktpersoner og aktivitetstilbud.
Informasjonen kvalitetssikres av kommunens kommunikasjonsavdeling før publisering. Kulturavdelingen fungerer dermed ikke som mellomledd i den løpende innsamlingen og publiseringen av informasjon.

Fredrikstad kommune opplyser at denne delen av løsningen har fungert godt. Portalen har mottatt positive tilbakemeldinger både fra innbyggere og besøkende, og kommunen vurderer løsningen som nyttig for å synliggjøre aktivitetstilbudene.
Per i dag er om lag 200 aktører registrert i portalen. Kommunen er samtidig kjent med at det fortsatt finnes relevante aktører som ikke er registrert.

Kommunen understreker betydningen av å kommunisere tydelig til aktørene at informasjonen som registreres skal være forholdsvis stabil og gyldig over tid. For å sikre kvaliteten foretas en årlig gjennomgang der informasjonen kontrolleres og oppdateres ved behov.

Arrangementskalender
Portalen inneholder også en funksjon for registrering av arrangementer.
Fredrikstad kommune opplyser at denne delen av løsningen har vært mindre vellykket enn informasjonsportalen. Blant årsakene nevnes behov for administrativ oppfølging og vedlikehold.

Oppsummering av erfaringene
Fredrikstad kommunes erfaring viser at en relativt enkel digital portal kan være et nyttig verktøy for å samle og synliggjøre fritids-, kultur- og aktivitetstilbud.
Følgende forhold trekkes frem som viktige suksessfaktorer:

- Tydelig forankring i Fritidserklæringen
- God dialog og samarbeid med frivilligheten
- Mulighet for egenregistrering av informasjon
- Rutiner for kvalitetssikring og årlig oppfølging
- Aktiv synliggjøring og markedsføring av løsningen

Samtidig viser erfaringene at ulike funksjoner i portalen bør vurderes hver for seg. Det gjelder særlig arrangementskalender og ressursbehov knyttet til drift og vedlikehold.

Dagens informasjonsløsninger i Sarpsborg kommune
Sarpsborg kommune har over tid lagt ned et betydelig arbeid i å samle og synliggjøre fritidstilbud gjennom nettsiden Ungaktivitet, som er tilgjengelig via sarpsborg.com.
Nettsiden skal gjøre det enklere for barn, unge og foresatte å finne informasjon om fritidsaktiviteter i kommunen. Oversikten benyttes også av ulike kommunale tjenester i deres arbeid med barn og unge. Innholdet oppdateres fortløpende, men arbeidet med å innhente, koordinere og vedlikeholde informasjonen er ressurskrevende.
Dagens arbeidsprosess innebærer at virksomhet Kultur innhenter informasjon fra klubber, foreninger og råd. Informasjonen oversendes deretter til kommunikasjonsavdelingen for publisering på kommunens nettsider.

Ungaktivitet fungerer hovedsakelig som en samlet oversikt over eksisterende aktivitetstilbud og er ikke organisert som en løsning der aktørene selv registrerer og oppdaterer innhold.
Når det gjelder arrangementer, benyttes blant annet kalenderen på iSarpsborg sine nettsider, hvor arrangører selv kan registrere og synliggjøre arrangementer.
Ved eventuell innføring av en ny løsning må det også påregnes et arbeid med å få lag og foreninger til å ta løsningen i bruk. For å sikre at løsningen blir kjent og benyttet over tid, vil det være behov for jevnlig informasjon og markedsføring rettet mot aktuelle lag og foreninger.

Innspill og behov fra klubber og foreninger

Gjennom dialog med klubber og foreninger har det kommet frem et ønske om mer fleksible og dynamiske løsninger for formidling av aktiviteter og arrangementer.
Flere aktører har etterspurt:

- Mulighet til selv å registrere og oppdatere informasjon
- Raskere publisering av aktiviteter og arrangementer
- En mer direkte kanal for synliggjøring av egne tilbud
- En plattform som spesifikt samler fritidsrelaterte aktiviteter og arrangementer

Selv om det i dag finnes løsninger for registrering av arrangementer, opplever flere aktører at det er behov for en mer målrettet kanal som samler informasjon om fritidsaktiviteter på ett sted. Innspillene viser at det er et ønske om løsninger som i større grad legger til rette for egenregistrering og løpende oppdatering av informasjon fra dem som tilbyr aktivitetene.

Muligheter ved en aktivitetsportal
En aktivitetsportal kan representere en alternativ måte å organisere og formidle informasjon om fritidsaktiviteter og arrangementer på i Sarpsborg kommune.
Dersom klubber og foreninger selv får mulighet til å registrere og oppdatere informasjon om virksomhet, aktiviteter og arrangementer, kan dette:

- Gi en mer direkte informasjonsflyt mellom aktørene og kommunen.
- Gi innbyggerne tilgang til mer oppdatert og aktuell informasjon.
- Redusere behovet for manuell innhenting og videreformidling av informasjon.
- Bidra til økt synlighet for frivillighetens aktivitetstilbud.
- Legge til rette for hyppigere oppdateringer av innholdet.

Samtidig viser erfaringene fra Fredrikstad kommune at det er viktig å vurdere de ulike funksjonene i en aktivitetsportal hver for seg. Særlig for arrangementskalender bør ansvar, ressursbehov, kvalitetssikring og driftsoppgaver være avklart før en eventuell innføring.

Oppsummering
Fredrikstad kommunes erfaringer viser at en aktivitetsportal kan være et nyttig verktøy for å samle og synliggjøre fritids- og aktivitetstilbud. Særlig synes modellen med egenregistrering fra klubber og foreninger å kunne bidra til mer oppdatert informasjon og en mer effektiv informasjonsflyt.

Samtidig har Sarpsborg kommune allerede etablert flere løsninger for å synliggjøre aktiviteter og arrangementer gjennom Ungaktivitet og iSarpsborg. En eventuell etablering av aktivitetsportal bør derfor vurderes i lys av dagens løsninger, identifiserte behov hos brukerne og de ressursene som vil være nødvendige for drift, kvalitetssikring og videreutvikling. Erfaringene fra Fredrikstad kommune viser også at en enkel og tydelig løsning kan ha størst nytteverdi, mens mer omfattende funksjoner som arrangementskalender kan medføre økt administrativ oppfølging og uklarhet om portalens formål.

På denne bakgrunn kan en aktivitetsportal være et aktuelt tiltak for å styrke synliggjøringen av fritids- og aktivitetstilbud i Sarpsborg kommune, dersom ansvar, organisering og ressursbehov avklares som en del av den videre utredningen.

Innstilling fra hovedutvalg for kultur og oppvekst i saken er likelydende med kommunedirektørens innstilling. Denne sier at kommunen skal etablere en digital aktivitetsportal, og det er beskrevet hvordan det skal finansieres. Kommunedirektøren mener innstillingen kan vedtas slik den foreligger, men ser at det i etterkant av et vedtak bør gjøres ytterligere vurderinger av løsning og funksjonalitet. Ved behov vil kommunedirektøren fremme ny politisk sak til hovedutvalg for kultur og oppvekst.