

Arkivsak-dok. 25/13308-1
Saksbehandler Hilde Synnøve Lind

Saksgang	Møtedato	Sak nr.
Partssammensatt utvalg 2023 - 2027	28.08.2025	12/25
Formannskapet 2023 - 2027	28.08.2025	88/25
Bystyret 2023 - 2027	11.09.2025	

Konkurransesutsetting av innfordringstjenester i Sarpsborg kommune

Innstillingssak.

Medsaksbehandlere:

Kommunedirektørens innstilling:

Sarpsborg kommune legger innfordringsoppgaven ut på anbud. Det inngås avtale med en privat eller kommunal aktør i henhold til regelverk som gjelder på området. Endring skal tre i kraft 01.01.2026. Innsparing på 0,9 mill. kr i 2026 og 1,1 mill. kr i 2027 innarbeides i handlingsplan 2026-2029.

Vedlegg:

Sammendrag:

Sarpsborg kommune har fram til nå selv innfordret ubetalte regninger fra innbyggerne.

Kommunedirektøren foreslår nå å konkurransesutsette denne oppgaven. Det kommer som følge av at det vurderes kontinuerlig om oppgaver kan løses på andre måter. Kommunene trenger ikke selv å drive innfordringsarbeid. Det kan løses av andre aktører.

For tiden er det 2,6 årsverk vakante i team regnskap og fakturering. I tillegg er det behov for å oppdatere fagsystemet som benyttes i innfordringsarbeidet slik at det tilfredsstillende nye krav til digitalisering fra skatteetaten og namsmannen, som skal gjelde fra 01.01.2026. Det er derfor ønskelig å iverksette endringen snarest.

Det er forventet at kommunen vil spare om lag 1,1 mill. kr fra 2026 ved å konkurransesutsette innfordringsarbeidet. På den annen side vil innbyggere og bedrifter som får inkassokrav betale mer i gebyr.

Dersom det blir vedtatt å konkurransesutsette oppgaven må det legges ut en anbudskonkurranse hvor andre aktører kan melde sin interesse og gi tilbud til å utføre oppgaven.

Utredning:

Sarpsborg kommune har fram til nå selv innfordret ubetalte regninger fra innbyggerne. Beregninger har vist at det kan være lønnsomt for kommunen å sette ut denne oppgaven, og dette bør derfor vurderes.

Kommunedirektøren foreslår nå å konkurranseutsette denne oppgaven. Dette kommer som følge av at det vurderes kontinuerlig om oppgaver kan løses på andre måter. Det er ikke lovpålagt at kommunene selv driver med innfordringsarbeid. Det kan løses av andre aktører.

For tiden er det 2,6 årsverk i avdeling regnskap og fakturering som er vakante. I tillegg er det behov for å oppdatere fagsystemet som benyttes i innfordringsarbeidet slik at det tilfredsstiller nye krav til digitalisering fra Skatteetaten og Namsmannen, som skal gjelde fra 01.01.2026.

Kommunedirektøren ønsker derfor å konkurranseutsette innfordring med virkning fra 01.01.2026. Bemanningssituasjonen gjør det mulig å hente ut gevinst raskt. Alternativet er å rekruttere nye medarbeidere, noe som ikke er hensiktsmessig hvis oppgaven uansett bør settes ut på lengre sikt.

Konkurranseutsetting innebærer at kommunen setter bort oppgaven med å kreve inn penger for ubetalte regninger. Eksempler på dette er ubetalte krav innenfor eiendomsskatt, avgifter og gebyrer. Når kommunen konkurranseutsetter vil det være private selskaper eller andre kommuner som kan konkurrere om å få kontrakten på å utføre oppgaven. Det vil fortsatt være kommunen som har det overordnede ansvar for å kreve inn ubetalte krav.

Dersom det blir vedtatt å konkurranseutsette oppgaven må det legges ut en anbudskonkurranse hvor aktører kan melde sin interesse og gi tilbud på å utføre oppgaven.

Ved å konkurranseutsette innfordring forventes en økonomisk gevinst. I avdeling regnskap og fakturering er det i dag 11,6 årsverk. Avdelingen har ansvar for å føre kommuneregnskapet, særregnskap, fakturere og innfordre. Ved at innfordring settes ut til eksterne vil bemanningen kunne reduseres med 1,6 årsverk. Dette vil gi en samlet innsparing på om lag 1,3 mill. kr i lønnsutgifter inkludert sosiale utgifter.

Det vil ikke være behov for å si opp noen fra sine stillinger da det er 2,6 årsverk som står vakante i avdelingen. Enkelte ansatte i avdelingen vil kunne få endringer i oppgaver. Det vil være viktig at det er noen i avdelingen som innehar innfordringskompetanse for å kunne ha en god faglig utveksling med den leverandøren som i framtiden vil gjennomføre oppgaven.

Kommunen benytter fagsystemet Procasso til innfordring. For å imøtekomme nye krav til digitalisering fra Skatteetaten og Namsmannen må dagens system oppdateres i en skyløsning eller erstattes av et annet system. En slik prosess må ut på anbud og vil mest sannsynlig medføre økte lisensutgifter. Samtidig vil nye krav til digitalisering bidra til å få mer effektive arbeidsprosesser.

Private inkassoselskaper innfordrer på vegne av andre kommuner. Sarpsborg kommune har i dag allerede en avtale med et privat inkassoselskap for inndrivning av startlån i Husbanken. Denne tjenesten finansieres i hovedsak via gebyrer som kreves inn. Inkassoselskaper er underlagt salærmodellen i inkassoforskriften. Det betyr at inkassoselskaper kan ha et høyere nivå på gebyrer til innbyggerne.

Framover i tid kan det være aktuelt å samarbeide med Fredrikstad eller andre kommuner enten om å drive tjenesten, eller ha et felles anbud. Det er imidlertid ikke nok tid til å vurdere et slikt alternativ allerede fra 01.01.2026. Alternativet til å konkurranseutsette innfordring nå er

at kommunen fortsetter med oppgaven i egenregi. I så fall må de vakante stillingene besettes, og det må anskaffes et fagsystem som tilfredsstillende nye krav.

Samlet økonomisk effekt

Utgiftstype	Beløp
Lønnsutgifter inkludert pensjon og arbeidsgiveravgift	1,3 mill. kr
Lisensutgifter	0,4 mill. kr
Lavere utgifter til porto	0,1 mill. kr
Tap av gebyrinntekter	- 0,7 mill. kr
Økonomisk effekt	1,1 mill. kr

Endring for innbyggerne

Sarpsborg kommune sender i dag to purringer før det ubetalte kravet går videre til inkasso og innfordring. Det beregnes ingen forsinkelsesrente, kun et purregebyr. Det legges fortsatt opp til at det er Sarpsborg kommune som skal foreta første og andregangs purring.

Drøftinger med tillitsvalgte og verneombud

Det har vært avholdt drøftingsmøte i samhandlingsutvalget i virksomhet økonomi. I utvalget var det om at oppgaven kan settes ut til eksterne. Det var særlig sårbarheten rundt oppgaven som ble vektlagt.

Det er satt opp et eget drøftingsmøte i sentral medbestemmelse torsdag 21. august. Referat fra drøftingsmøte vil bli ettersendt.

Konsekvenser økonomi, miljø og folkehelse:

Økonomi:

Det er forventet en innsparing på om lag 1,1 mill. kr fra 2027 ved å konkurranseutsette innfordringsarbeidet fra 2026. I 2026 er innsparingen beregnet til 0,9 mill. kr på grunn av utgifter som vil følge overgangen.

Det vil oppstå noen utgifter til lisens i 2026 avhengig av når eksisterende avtale blir sagt opp. Det kan også være behov for en engangsutgift til en ny webservice ved overgang til ekstern leverandør.

Innsparingen vil bli innarbeidet i handlingsplan 2026 – 2029.

Miljø:

Ingen vesentlige konsekvenser.

Folkehelse:

Ingen vesentlige konsekvenser.